平卫监督〔2020〕21号

平顶山市卫生健康委员会关于印发

全市卫生健康系统提升法治政府建设工作

满意度实施方案的通知

委直医疗卫生单位,机关各科室：

现将《平顶山市卫生健康系统提升法治政府建设工作满意度实施方案》印发给你们，请你们认真遵照执行。

2020年11月2日

平顶山市卫生健康系统提升法治政府建设工作满意度实施方案

一、总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九届四中全会精神，认真落实中央、省和我市法治建设工作部署，围绕市委、市政府的中心工作，不断推进我市法治政府建设工作向纵深发展，切实提高我市法治建设满意度，力争位于全省前列。

实施时间

2020年11月-2021年11月

1. 具体措施

（一）营造宣传氛围。各医疗卫生单位充分利用广播、电视、报刊等传统媒体与政府网站、网络论坛、微信微博、手机客户端等新兴媒体相结合的方式，通过电子屏幕或悬挂横幅， 开通微信公众号、政务微博等方式及时发布和法治政府建设有关的新闻信息，将法治政府建设理念深入人心。

（二）开展案件回访。市卫生计生监督局建立健全行政执法案件回访制度，实行回访人员和办案人员分离制度。对办结的行政许可、行政处罚等行政执法案件，通过上门、电话等方式实行每月回访。在回访过程中发现有不作为、不及时作为或吃拿卡要等违法行政行为，尤其是在办理行政许可过程中存在刁难办事群众、应一次告知而多次告知等影响营商环境的违法行为要及时问责。

（三）开展电话自测。市卫生计生监督局和委行政审批科每月对本单位的行政相对人开展自我测评（测评问卷详见附件），开展的自我测评工作访谈率不低于管理和服务对象总数的90%，测评问卷指定专人按年度分类保存。通过测评及时发现工作薄弱环节，准确研判法治建设满意度提升的真实水平，补齐短板，有的放矢，力争将问题解决在萌芽状态。

（四）建立行政执法投诉举报制度。建立健全行政执法投诉举报制度，向社会公布投诉电话。受理公民、法人和其他组织认为行政执法机关及其执法人员在行政执法中存在不履行或者拖延履行法定职责；无行政执法证件从事执法活动或者违法使用行政执法证件；不使用法定收费、罚款、没收财物票据；不落实罚缴分离规定及擅自挪用或者处理没收扣押财物；拒绝、推诿对行政执法行为的投诉、举报；刁难、谩骂、殴打行政相对人；收取钱财礼物、吃拿卡要以及其他违法违纪行为，进行投诉和举报。

三、工作要求

（一）高度重视。市卫健委将此项工作将纳入年终重点工作考核指标，各单位务必把法治建设满意度提升活动作为一项重点工作来部署，按照本方案要求，狠抓落实。

（二）夯实责任。各医疗卫生单位、委机关科室要结合实际，进一步细化责任分工。于每月25日前将工作开展情况及相关资料（包括调查问卷测评情况）报送至市卫健委综合监督与法规科。

电话：7667951

邮箱：[pdswsjd@126.com](mailto:pdswsjd@126.com)

附件：依法行政调查问卷

                                              2020年11月2日

附件

依法行政调查问卷

**一、**1.请问今年以来你到 办理行政审批、行政许可或各种证照等事项中，是否遇到以下情况？（ ）

1. 不按法定程序办事 B.应当办理而不办理 C.应当公开而不公开

2.请问自今年以来，你单位是否被该地区（部门）执法检查、收费、处罚、行政强制？（ ）

A.是 B.否

3.该地区（部门）在进行执法检查、处罚、行政强制等行政执法活动时是否存在以下情况?（ ）

A.越权执法 B.执法不公开

C.执法简单粗暴 D.乱收费、乱罚款

4.请问今年以来你认为该地区（部门）的执法人员运用行政调解化解行政争议和民事纠纷的情况如何？（ ）

A.满意 B.基本满意 C.不满意 D.不了解

5.请问今年以来你认为该地区（部门）的执法人员通过互联网、大数据方便群众办事的情况如何？（ ）

A.满意 B.基本满意 C.不满意 D.不了解

**二、如果你所在的单位是民营企业，请回答以下问题。**

1.请问今年以来你认为该地区（部门）在政府资金安排、土地供应、税费减免、资质许可、标准制定、项目申报、职称评定、人力资源政策等方面，是否存须不依法平等对待各类市场主体，制定或者实施歧视性政策措施。（ ）

A.是 B.否

2.请问今年以来你认为该地区（部门）是否违反法定权限、条件、程序对市场主体的财产和企业经营者个人财产实施查封、冻结和扣押等行政强制措施。（ ）

A.是 B.否

3.请问今年以来你认为该地区（部门）招标投标和政府采购是否存在不公开透明、公平公正，不依法平等对待各类所有制和不同地区的市场主体。（ ）

A.是 B.否

4.请问今年以来你认为该地区（部门）是否存在以机构或者职能调整、相关责任人调整等为由不履行政策承诺以及依法订立的各类合同。（ ）

A.是 B.否

5.请问今年以来你认为该地区（部门）是否存在干预企业依法自主经营活动的行为。（ ）

A.是 B.否

平顶山市卫生健康委员会办公室 2020年11月2日印发