

# 平顶山市卫生健康委员会 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市有关信息公开要求，现发布我委 2025 年度政府信息公开工作年度报告。2025 年，市卫生健康委严格遵循“公开为常态、不公开为例外”原则，紧扣公正、公平、合法、便民要求，围绕经济社会发展大局和群众关切，及时发布卫生健康领域重大事件、重大活动、重要政策文件等信息，全方位、多维度深化信息公开、优化平台建设、强化监督保障，以公开促落实、促规范、促服务，政府信息公开工作质效稳步提升。

### （一）主动公开政府信息。

一是聚焦中心工作公开。围绕“十四五”规划实施、重大卫生健康活动、大型医疗服务、人民群众关切等重点工作，通过平顶山市卫生健康委员会网站主渠道及时发布权威信息，全年发布各类政务信息 342 条，代表建议 16 条、委员提案 28 件；二是聚焦政策文件解读。严格落实政策文件与解读材料“三同步”机制，组织业务专家对政策法规进行专业解读，通过图片、文字等形式发布政策解读 9 篇；三是聚焦重点领域公开。深化财政预决算、医疗服务、行政执法等领域信息公开，推动业务科室严格按照公开标准目录进行信息公开，实现重点领域信息公开全覆盖、标准化；四是聚焦社会关切回应。市卫健委牢固树立以人民健康为中心的理念，进一步优化“12345”政务服务便民热线办理机制，实行“接诉即办、闭环管理、限期反馈”工作模式。全年接收办理热线工单 930 件，按时办结率保持 100%，办理满意度达 97.4%，热线办理工作考核平均分由 2024 年的 81.5 分提升至 91.9 分。委主要领导累计批示热线办理疑难事项 48 件，有效化解社会矛盾。

（二）依申请公开。畅通网络、信函、窗口等申请渠道，严格执行受理、审核、答复、归档全流程管理，完善内部会商和合法性审查机制。全年受理政府信息公开申请 2 件，均在法定期限内办结，答复准确率 100%。

（三）政府信息管理。健全政府信息全生命周期管理制度，严格落实保密审查、三审三校等流程。统一按照市政府办公室标准要求，主动进行栏目优化和信息更新。

（四）公开平台建设。强化政府网站主阵地作用，推进网站集约化建设，优化政府信息公开平台和部门网站栏目结构。按要求规范政务新媒体运营，“平顶山市卫生健康委员会”公众号全年发布新媒体内容 320 篇，关注量 6500 多人，单篇阅读量超 1.7 万人次。

（五）监督保障。严格落实主要领导亲自抓、分管领导具体负责的机制，指定专人负责政府信息公开业务。定期组织网站自查，第一时间进行整改。成立“12345 热线”工作专班，组织召开热线办理工作推进会、培训会 4 次，有效提升政府信息公开质效。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	5		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	9		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织				总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	
		2.重复申请	0	0	0	0	0	
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	
		3.其他	0	0	0	0	0	
(七) 总计		2	0	0	0	0	2	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### （一）存在问题。

一是公开内容精准性不足，政策解读通俗化、多元化有待提升；二是平台融合度不够，信息公开渠道数据共享、服务协调意识有待加强。

##### （二）改进措施。

针对 2024 年存在问题，2025 年我委做了如下工作：1. 坚持需求导向，提升公开质效。依托大数据分析精准识别群众需求，聚焦民生热点深化重点领域信息公开，做到应公开尽公开，积极回应群众诉求。

2. 强化培训指导，提高业务能力。积极参加全市政府信息公开专题培训和业务交流，提升队伍的政策把握能力、舆情应对能力和实际操作水平，创新解读形式成效初显。

3. 健全工作规范，提升管理水平。完善依法处置信息公开全流程操作指引，建立典型案例指导机制。加强协同会商，开展专题业务培训，提升复杂申请处置能力，持续推动政府信息公开工作规范化、专业化。

#### 六、其他需要报告的事项

依据《国务院办公厅关于印发<政府信息公开信息处理费管理办法>的通知》（国办函〔2020〕109号）规定，2025年我单位未收取信息处理费。